Lyreco

OFFICE & WORK SOLUTIONS

Aplicación móvil
guía del usuario

LA APLICACIÓN LYRECO ESTÁ DISEÑADA PARA PROPORCIONAR A NUESTROS CLIENTES LO MEJOR DE NUESTRA TIENDA VIRTUAL A LA VEZ QUE SATISFACEMOS SUS NECESIDADES MÓVILES.

DESCUBRAMOS JUNTO A NUESTROS CLIENTES TODAS ESTAS CARACTERÍSTICAS

A modo de resumen, la **aplicación Lyreco** proporciona:

Productos más detallados

El cliente puede clasificar, reducir y ojear la información del producto, igual que cuando utiliza la webshop.

Una cesta de la compra única

Como toda la información de la compra se sincroniza completamente con la cuenta on-line, el cliente puede empezar a utilizar su cesta de la compra en la webshop de Lyreco y completar su adquisición con la aplicación Lyreco.

Finalización del pedido

La aplicación Lyreco te garantiza poder finalizar tu pedido rápidamente gracias a la configuración del cliente y a las reglas comerciales actualmente en uso en la webshop.

Pedidos pendientes

Permite hacer el seguimiento de todos los pedidos pendientes de validar de tus colegas y autorizarlos con tan solo un gesto.

Escáner de realidad aumentada

La realidad aumentada te permitirá moverte más allá de los contenidos fijos y estáticos y así potenciar de manera formidable el descubrimiento de tus productos. En cuanto al factor Ventas, gracias a la realidad aumentada podrás vender o aconsejar de manera más precisa, ya que tendrás acceso a un contenido técnico mucho más específico.

Lyreco
OFFICE & WORK SOLUTIONS
RESUMEN
1. ¡Comencemos!
2. La pantalla de inicio
3. Buscar un producto
4. Pantalla de detalles del producto
5. Añadir un producto a la cesta
6. La cesta de la compra
7. Finalizar el pedido
8. Validar los pedidos de tus colegas
9. Cambiar la cuenta
10. Mi perfil
11. Realidad aumentada

La primera pantalla le muestra el país y el idioma.

Comencemos

Paso 1:

Descarga la aplicación de la **Apple Store** o de **Google Play**.

Available on the iPhone App Store

Get it on Google play

Paso 2:

Inicia la aplicación pulsando el icono de Lyreco en la pantalla de inicio de tu smartphone. Utiliza tu nombre de usuario y contraseña para conectarte a la webshop.

En la primera pantalla se muestra el **país** y el **idioma** seleccionados previamente según la configuración móvil del cliente. Puedes cambiar tus preferencias de navegación pulsando "cambiar el país" y posteriormente seleccionando el país y el idioma que más te convengan.

Una vez hecho esto, simplemente escribe tu **nombre de usuario** y la **contraseña**. Con la aplicación Lyreco, no necesitas volver a crear un nombre de usuario y una contraseña. Ambos seguirán siendo los mismos que utilizas para acceder a la webshop.

Acceda a la aplicación aun más rápido:

Activa la opción "**Recuérdame**" la próxima vez que accedas a la aplicación. Cuando actives la opción "**Recuérdame**", no necesitarás volver a escribir el nombre de usuario o la contraseña para conectarte.

Podrás acceder rápidamente al servicio que necesites desde la pantalla de inicio.

La pantalla de **inicio**

Gracias a la pantalla de inicio, podrás acceder rápidamente y con un único gesto al servicio que necesites.

Pedidos pendientes
Accede a los pedidos de tus colegas pendientes de validar.
[ver página 8]

Su cesta
Accede a los pedidos que tienes por completar.
[ver página 5]

Catálogo de productos
Accede a nuestra gama de productos y selecciona los que deseas, igual que en la webshop.
[ver página 3]

Contacto directo
Pulsa para marcar directamente el número de Atención al cliente.

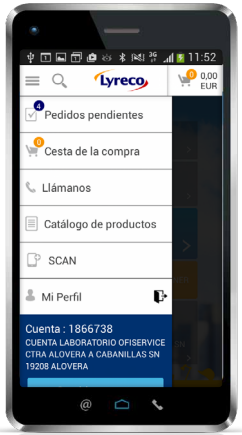
Escáner
Accede a información virtual detallada.
[ver página 11]

Cuenta corriente
Cambia tu información personal y la configuración de tu cuenta.
[ver página 9]

Barra superior

Cada vez que utilices la aplicación, podrás acceder a los servicios principales a través de la "**barra superior**". Esta barra se muestra en todas las pantallas de la aplicación:

Menú principal
Puedes acceder a los servicios que se ofrecen en la pantalla de inicio pulsando este botón en cualquier momento.



Buscar un producto

Puedes examinar fácilmente nuestra selección completa pulsando el botón del "**Catálogo de productos**" en la **pantalla de inicio** o…

…pulsando el icono "**lupa**" y tecleando en el cuadro de búsqueda una referencia de un producto Lyreco, una palabra clave o una expresión. Una vez hayas confirmado su búsqueda, se mostrará la página de resultados con los productos e información detallada para que puedas hacer una selección rápida.

Filtro

Cuando en la página de resultados se muestren demasiados productos, puedes reducir la lista utilizando los dos filtros que se muestran a continuación:

Volver a la página inicial

Descripción del producto

Este producto está disponible

Embalaje

Precio de cliente

Clasificar por relevancia, orden alfabético...

Haz clic en la flecha para acceder a la página de detalles del producto [ver página 4]

Puedes añadir este producto directamente a tu cesta de la compra [ver página 5]

Filtra por categorías y atributos del producto

Pulsa la flecha pequeña para acceder a más detalles del producto [ver página 4]

Categorías de producto

Este filtro te ayudará a restringir la lista de productos por gamas.

Ordenar

Además, puedes reducir la selección y clasificarla por relevancia, orden alfabético...

o

Atributos del producto

Este filtro te ayudará a reducir la lista de productos por atributos tales como ecológicos, promociones, ergonomía, liquidación y elementos con la mejor relación calidad-precio. Puedes seleccionar varios atributos a la vez. Pulsa "**enviar**" para confirmar tu selección.

Pantalla de **detalles** del producto

Una vez encuentres el producto que quieres comprar, pulsa el icono cesta de la compra [ver página 5]

La pantalla de detalles del producto te proporcionará información esencial acerca del mismo:

- **Una descripción breve**
- **El precio unitario del producto en el embalaje recomendado**
- **Imágenes varias del producto:** puede ir de una a otra aleatoriamente pulsando las flechas de dirección izquierda y derecha:

DESCRIPCIÓN x

Pulsa el texto "**descripción**" para ver los detalles más exhaustivos del producto:

En algunos productos encontrarás reglamentos o documentos técnicos para descargar directamente de la página:

- **Hojas de datos de seguridad**
- **Certificado Green Tree**

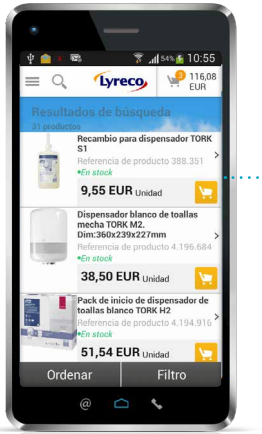
etc....

Añadir un producto a la cesta

Para añadir un producto a la cesta, puedes seguir el proceso que se detalla a continuación:

Pulsa el icono **lupa** en la barra superior de la pantalla y teclea una referencia de producto, una palabra clave o una expresión. Aparecerá entonces la página "**resultados de la búsqueda**".

Pulsa el icono **cesta**:



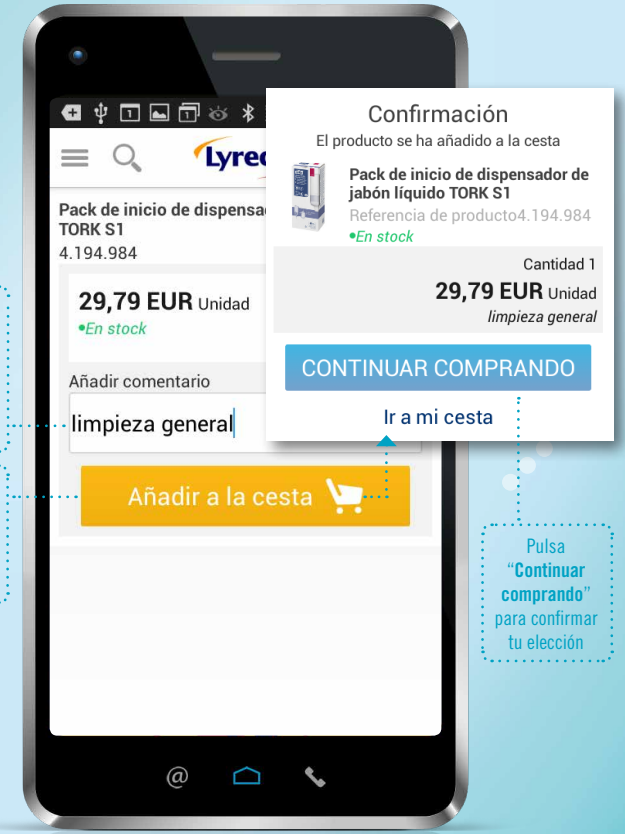
bien directamente en la página "**Resultados de búsqueda**".

o

bien en la pantalla de **detalle del producto** (Si necesitaste consultar más información sobre el producto antes de añadirlo a la cesta).

Existe la posibilidad de añadir un comentario en cada elemento [ver página 6]

Pulsa el botón "**Añadir a la cesta**" para confirmar tu compra



Pulsa "**Continuar comprando**" para confirmar tu elección

Tienes que confirmar tu elección para añadir un producto a la cesta.

La **cesta de la compra**

Una vez quieras revisar, cambiar o finalizar el pedido, ve a tu **cesta de la compra**.

Puedes acceder a tu cesta de la compra en:

- La pantalla de **inicio**
- La **barra superior**

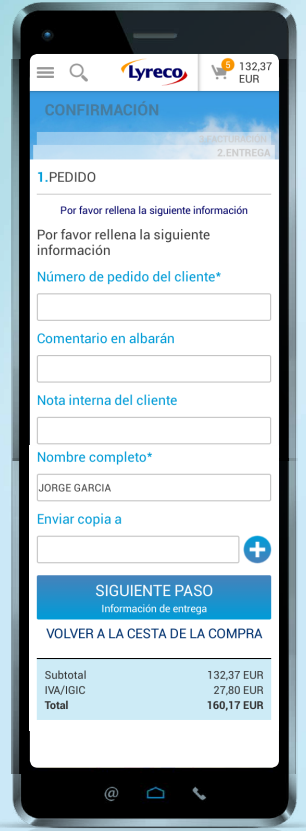
En la **cesta de la compra** podrás:

- **Seleccionar el embalaje**
- **Ajustar la cantidad**
- **Añadir un comentario para cada producto.** Este comentario se asociará a tu orden de compra y se imprimirá en la documentación del pedido.
- **Recibirás aquellas notificaciones** relacionadas con tu pedido por parte del servicio de Atención al cliente de Lyreco.
- Además, también puedes añadir un producto complementario con el botón "**Añadir una referencia de producto**" que se encuentra en la parte superior de la pantalla de la cesta.

Una vez quieras finalizar el pedido, pulsa el botón "**Enviar**"

Añadir una referencia de producto
4194949
1
Añadir comentario
Añadir a la cesta
Lyreco
MENSAJES
El producto 4.194.949 - Pack de inicio dispensador blanco de papel higiénico TORK T2 está como mínimo 2 veces en la cesta de la compra.
El producto 4.194.984 - Pack de inicio de dispensador de jabón líquido TORK S1 está como mínimo 2 veces en la cesta de la compra.
AÑADIR UNA REFERENCIA DE PRODUCTO
El producto 4.194.984 - Pack de inicio de dispensador de jabón líquido TORK S1 está como mínimo 2 veces en la cesta de la compra.
Pack de inicio de dispensador de jabón líquido TORK S1
Referencia de producto
4.194.984
•En stock
Añadir un comentario
Cantidad 1
32,53 EUR
Unidad
32,53 EUR
Añadir una referencia
Existe la posibilidad de añadir un comentario en cada elemento
Cambiar la cantidad
Mensajes del servicio de Atención al cliente de Lyreco referentes a la referencia del producto que tal vez necesites revisar
Precio de cliente
Preparar el embalaje
Eliminar este producto

Especificar la cantidad y el embalaje, cómo quieres recibir el pedido, añadir un comentario...



1. La pantalla de pedidos

2. La pantalla de envíos

Finalizar el pedido

ENVIAR

Una vez enviado el contenido de tu pedido, necesitarás completar cierta información adicional con la forma de contacto, dirección de envío e información de facturación.

1. Pedido

Si se ha activado un flujo de validación de pedidos podrás seleccionar tanto el contacto del validador como el idioma de la petición para el correo electrónico de validación. A continuación pulsa:

SIGUIENTE PASO
Información de entrega

2. Entrega

Te permitirá proporcionar o actualizar la información de la entrega:

- **Planifica tu pedido** y selecciona la fecha que mejor te convenga.
- Selecciona otra **dirección de entrega** [ver página 9 para más información]

A continuación pulsa:

SIGUIENTE PASO
Facturación

3. Facturación

Confirma tu centro de costes y forma de pago. A continuación pulsa:

Enviar el pedido

4. Confirmación

Revisa los detalles del pedido y envía una copia de la cesta de la compra por correo electrónico. Pulsa "**Si desea recibir una confirmación de pedido, haga clic aquí**". COMPLETADO.

12:38
Lyreco
0,00 EUR
¿SIGUIENTE PASO?
Se confirma el pedido con el siguiente número 0089967454.
Si quieres recibir confirmación de pedido por correo electrónico, CLICAR AQUÍ
Puedes seguir tu pedido en http://www.lyreco.es
Fecha prevista de entrega 18/12/2014
DETALLES DE PEDIDO
Pack de inicio de dispensador de jabón líquido TORK S1
Referencia de producto4.194.984
•En stock
29,79 EUR
29,79 EUR

Si tus colegas han enviado una petición de pedido a tu atención.

Valida los pedidos de tu **organización**

En la pantalla de inicio, el menú "**pedidos pendientes**" recopila todos los pedidos que quedan por validar. Además, en la pantalla de inicio aparecerá un pequeño icono que indica el número de pedidos que están listos para la validación. Si pulsa el botón, se mostrará la lista de pedidos pendientes de validar.

Tú eres el **validador**,

por lo que tienes la posibilidad de elegir entre las siguientes acciones:

APROBAR — Validar un pedido sin modificaciones.

Rechazar el pedido

Revisar los detalles del pedido y, si fuera necesario, modificarlo. Pulsa la **flecha** que aparece para ver los detalles del mismo.

MODIFICAR EL PEDIDO — Para realizar una modificación, pulsa "**modificar el pedido**" y se añadirán todas las referencias del producto a la cesta de la compra para su edición.

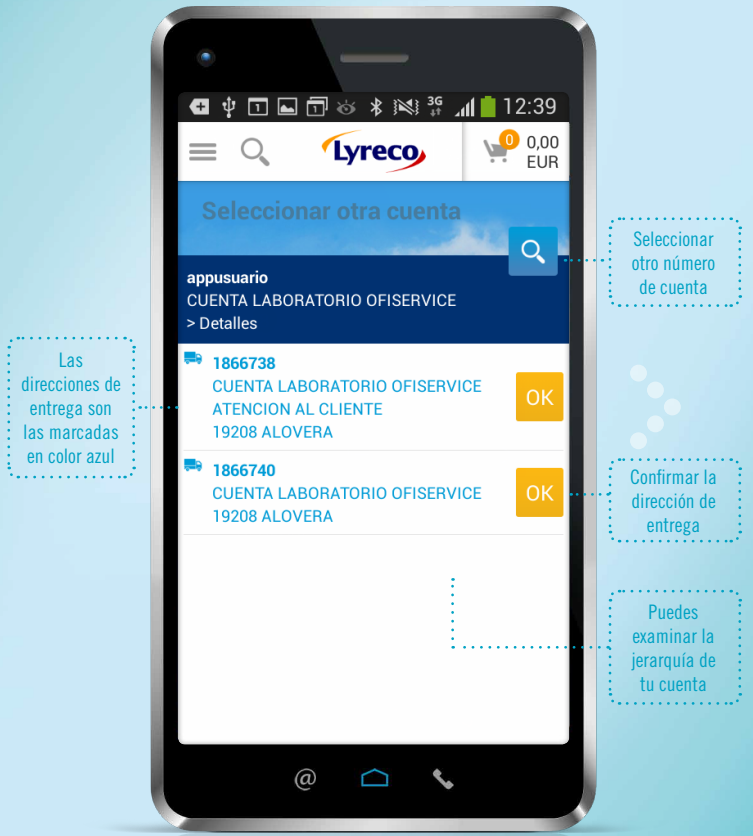
Una vez validado el pedido, se enviará una notificación al usuario final de la misma manera que al utilizar la tienda virtual. [ver página 7]

ENVIAR

Tú eres el **usuario final**,

por lo que puedes revisar el estado de tu pedido:

Tu pedido está pendiente de validación	Se ha aprobado tu pedido	Se ha rechazado tu pedido

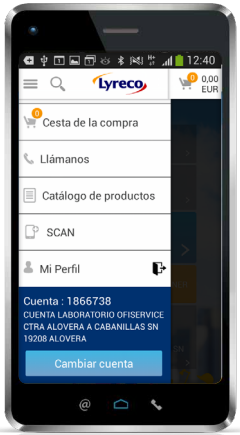


Para trabajar con múltiples cuentas y direcciones de entrega

Cambiar la **cuenta**

Esta opción es realmente útil si estás acostumbrado a trabajar con cuentas y direcciones de entrega múltiples; con ella, puedes seleccionar antes de realizar el pedido los detalles de entrega que necesitarás cuando quieras finalizar tu compra.

Ve al **menú principal**, en la **barra superior** y accede a esta opción pulsando el botón "**Cambiar cuenta**".



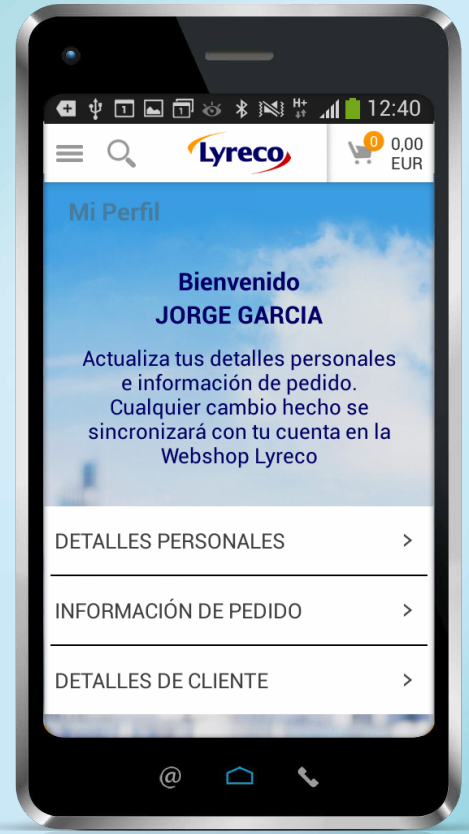
Con esta opción podrás:

Seleccionar otro número de cuenta

Pulsa el icono lupa y aparecerá la ventana "**Buscar por:**". Introduce la cuenta interna o de Lyreco que se corresponda con la dirección de entrega que quieres utilizar.

Cambiar la dirección de entrega

Podrás ver que la dirección de entrega se muestra de color azul claro y que está asociada al icono con forma de **pequeña camioneta**. Selecciona la dirección de entrega haciendo clic en "**Aceptar**".



La aplicación Lyreco te permite cambiar detalles de tu cuenta personal y sincronizar estos cambios con tu perfil de la tienda virtual.

Mi **perfil**

En el caso de necesitar cambiar tus datos personales, pulsa el icono **menú principal** que encontrarás a la izquierda y después la opción "**Mi perfil**".

Detalles personales:

Cambia tu contraseña, número de teléfono, correo electrónico y el correo electrónico del validador.

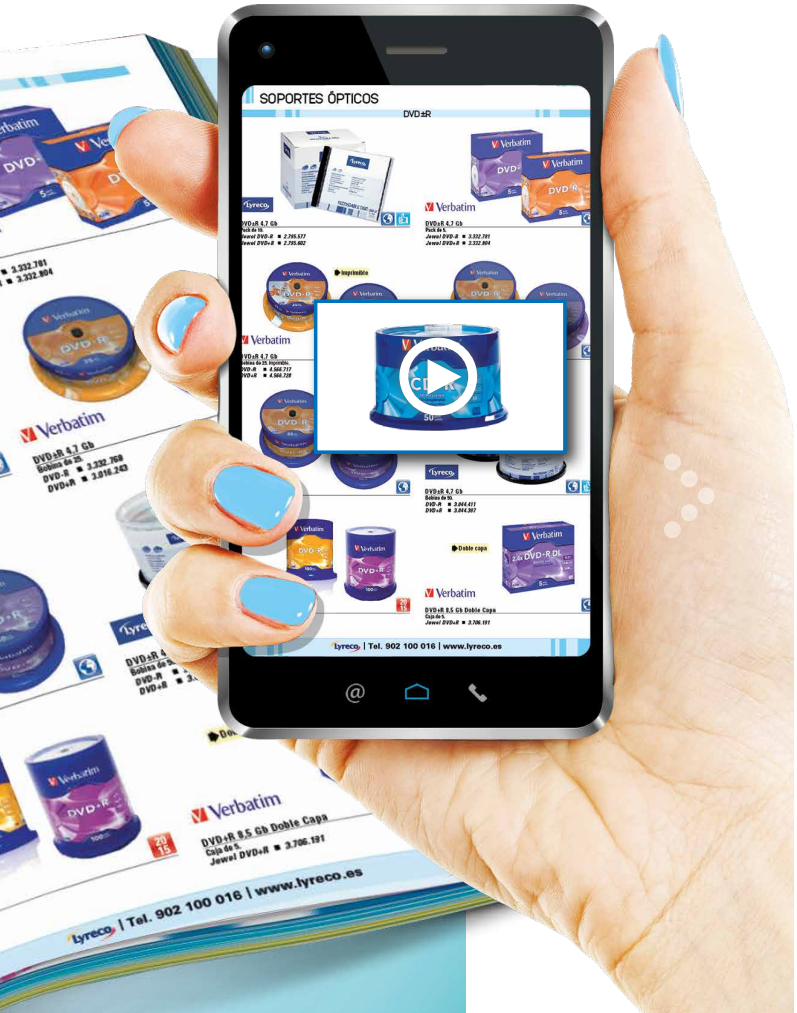
También puedes activar el envío automático de correo electrónico cada vez que haga un pedido.

Detalles de cliente:

En este apartado, encontrarás la dirección de entrega y facturación que haya introducido en tu perfil.

Información de pedido:

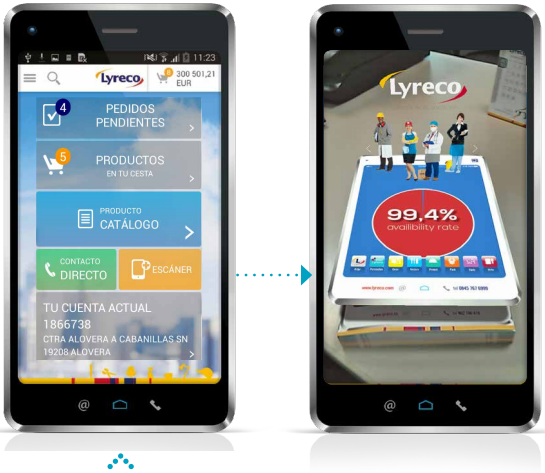
Introduce tu número de pedido de compra.



Realidad aumentada

Mejora tu experiencia de compra utilizando nuestra característica única de realidad aumentada. Escanea nuestro catálogo, consigue productos e información de servicio adicionales y reproduce vídeos y animaciones directamente con nuestra aplicación Lyreco.

En el catálogo, este pictograma te indicará dónde puedes escanear utilizando tu aplicación Lyreco.



ESCÁNER

Puedes acceder a la característica de realidad aumentada o bien pulsando el botón "**Escáner**" en la **pantalla de inicio** o bien directamente desde el **menú principal** [ver página 2].